

Sprachschule Dong für Chinesisch

懂懂汉语



Bifangweg 2
CH-5432 Neuenhof
+41 79 614 34 26
info@dong.ch
www.dong.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

Kursbestätigung

Auf Ihren Wunsch und nach erfolgreichem Besuch von mindestens 80 % der Kurslektionen, stellen wir Ihnen gerne eine Kursbestätigung aus. Bedingung ist allerdings, dass Ihr Kurs nicht länger als ein Jahr zurück liegt.

Kursorganisation

Aus organisatorischen Gründen behalten wir uns vor, Klassen zeitlich zu verschieben oder zusammenzulegen, den Durchführungsort zu ändern oder Kurse bei prozentualer Rückerstattung des Kursgeldes zu kürzen. Fällt eine Kursleitung aus, kann die Schulleitung einen Kursleiterwechsel vornehmen oder eine Stellvertretung einsetzen.

Terminverschiebung

Privatlektionen im Einzelunterricht können bis spätestens 24 Stunden vor Lektionsbeginn kostenlos verschoben werden. Später bei uns eintreffende oder nicht gemeldete Abmeldungen haben eine Verrechnung der Lektion zur Folge.

Bei Lektionen in der Zweiergruppe müssen beide Lernpartner mit der Verschiebung einverstanden sein, d.h. der Partner, der abgemachte Lektionen nicht besuchen kann, hat seinen Lernpartner rechtzeitig zu kontaktieren und kann nur mit dessen Einverständnis die Lektion kostenlos verschieben. Sollte nur eine oder gar keine Person zum Unterricht erscheinen, wird der entsprechende Unterricht abgerechnet, wie wenn beide Teilnehmenden erschienen wären.

Bei Gruppenkursen sind Terminverschiebungen nach Kursbeginn nicht möglich, d. h. versäumte Lektionen können nicht nachgeholt oder gutgeschrieben werden. Wenn Sie vor der Kursanmeldung die von Ihnen nicht besuchten Kursdaten angeben, geben wir Ihnen Bescheid, ob es möglich wäre, die verpassten Stunden zu kompensieren.

Zahlung des Kursgeldes

Ihre Anmeldung ist verbindlich. Das Kursgeld ist **vor** Kursbeginn auf unser Bankkonto zu überweisen.

Kursabmeldung

- bis 14 Tage vor Kursbeginn CHF 50.-- Bearbeitungsgebühr
- bis 7 Tage vor Kursbeginn 50 % des Kursgeldes
- innerhalb 7 Tage vor Kursbeginn keine Rückerstattung

Postschaltergebühr

Die Postschaltergebühr wird den Kunden, die den Service der Post nutzen, weiterverrechnet.

Kursmaterial

Die Lehrmittel sind, wenn nicht speziell vermerkt, im Kursgeld **nicht inbegriffen**.